

保護者等からの児童発達支援事業所評価の結果（公表）

事業所名： 広島ジムフレンズ体操教室

保護者等数（児童数） 12名中7名 回収

|             |    | チェック項目                                                                                                                     | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見                                                                                                                                                                | 回答                                                  |
|-------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制整備 | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                                                                                   | 7  |               |     |           | ・広い体操場で思いっきり体を動かして帰ってきます。本人もすごく楽しいみたいです。<br>・しっかり身体を動かす設備もしっかりあり、毎回満足して帰ってきます。<br>・広い体操場で元気づけるくらい体を動かして帰ってきます。子供もそれがすごく楽しいみたいです。<br>・思いっきり体を動かせる運動場が素晴らしいです。       |                                                     |
|             | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                                                                          | 7  |               |     |           | ・子供の変化等によく気付いてくださいます。                                                                                                                                              |                                                     |
|             | 3  | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか                                           | 7  |               |     |           |                                                                                                                                                                    |                                                     |
|             | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか                                                                       | 7  |               |     |           | ・きれいで子供たちも様々な玩具を使ってそれぞれのペースで遊んでいて良いと思います。                                                                                                                          |                                                     |
| 適切な支援の提供    | 5  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか                                                                                 | 7  |               |     |           |                                                                                                                                                                    |                                                     |
|             | 6  | 個別支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもに支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 7  |               |     |           |                                                                                                                                                                    |                                                     |
|             | 7  | 個別支援計画に沿った支援が行われているか                                                                                                       | 7  |               |     |           |                                                                                                                                                                    |                                                     |
|             | 8  | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                                                                                                   | 6  | 1             |     |           | ・子供のペースに合わせた内容にしてくださっています。                                                                                                                                         |                                                     |
| 保護者への説明     | 9  | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                                                                                 | 7  |               |     |           |                                                                                                                                                                    |                                                     |
|             | 10 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか                                           | 6  | 1             |     |           | ・ガイドラインのねらい、支援内容の説明があったか、はっきり覚えていませんが、支援計画は丁寧に作っていただき、説明してもらえました。                                                                                                  |                                                     |
|             | 11 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                                                                            | 7  |               |     |           |                                                                                                                                                                    |                                                     |
|             | 12 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                                                                       | 7  |               |     |           | ・不安に思ったことや分からない事はすぐに聞いて助言を下さるのでとても安心。<br>・連絡帳にもその日の事を書いてくださり、お迎えの時も「〇〇でしたよ」など色々教えてくださるので安心して預けれます。<br>・意外に自分の子を客観的に見るのが難しく、そこを先生方が具体的に今の課題を教えて下さるので、毎回勉強させてもらってます。 |                                                     |
|             | 13 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか                                             | 6  | 1             |     |           | ・困ったことは聞いたらすぐに答えを返して頂けるので、とても心強く思っています！！<br>・先生方に相談しやすい雰囲気の中で子供も楽しく通わせてもらっています。                                                                                    |                                                     |
|             | 14 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                                                                          | 7  |               |     |           |                                                                                                                                                                    |                                                     |
|             | 15 | 定期的にホームページ等で、活動概要、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか                                                                | 4  | 3             |     |           | ・自分がホームページ等で確認したことがない。                                                                                                                                             |                                                     |
|             | 16 | 個人情報に十分注意しているか                                                                                                             | 7  |               |     |           |                                                                                                                                                                    |                                                     |
| 非常時等の対応     | 17 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか                                                   | 7  |               |     |           | ・訓練は分かりませんが、対応マニュアルは説明してもらえました。                                                                                                                                    | ・定期的にスタッフ間での訓練や研修を行っております。今後は訓練や研修を行ったら発信も行なって参ります。 |
|             | 18 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                                                                      | 6  |               |     | 1         |                                                                                                                                                                    |                                                     |
| 満足度         | 19 | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                                                                           | 7  |               |     |           | ・毎週とても楽しみにしています。<br>・毎週楽しみにしています！！                                                                                                                                 |                                                     |
|             | 20 | 事業所の支援に満足しているか                                                                                                             | 7  |               |     |           | ・親子共々満足しています。<br>・しています！！                                                                                                                                          |                                                     |

**保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の結果 （公表）**

事業所名： 広島ジムフレンズ体操教室

保護者等数（児童数） 30名中 22名 回収

|                  |    | チェック項目                                                     | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見                                                               | 回答                                             |
|------------------|----|------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備  | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                   | 21 | 1             |     | ・基本的には広いですが、体操教室が優先で、出来ないことが増えてきた気がします。                           | ・申し訳ありません。体操教室側と協議しながら児童への配慮も行なって参ります。         |
|                  | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                          | 16 | 6             |     |                                                                   |                                                |
|                  | 3  | 事業所の設備等は、安全・防犯の配慮が適切になされているか                               | 22 |               |     |                                                                   |                                                |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 4  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか                 | 20 | 2             |     |                                                                   |                                                |
|                  | 5  | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                                   | 13 | 9             |     |                                                                   |                                                |
| 保護者<br>への<br>説明等 | 6  | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                | 21 | 1             |     |                                                                   |                                                |
|                  | 7  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか            | 19 | 3             |     | ・連絡帳や送迎時、面談の時に丁寧に連絡を頂いています。                                       |                                                |
|                  | 8  | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                            | 19 | 3             |     |                                                                   |                                                |
|                  | 9  | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速 | 18 | 4             |     |                                                                   |                                                |
|                  | 10 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                          | 15 | 7             |     | ・LINE等即座に連絡がとりあえる仕組みがあるといいなと思います。メールだと読まれているかわからないし、電話もつながりにくいので。 | ・電話がつながりにくく申し訳ありません。メールにしましては、必ずご返信をさせていただきます。 |
|                  | 11 | 定期的にホームページ等で、活動概要、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信して   | 13 | 9             |     |                                                                   |                                                |
|                  | 12 | 個人情報に十分注意しているか                                             | 17 | 5             |     |                                                                   |                                                |
| 非常時<br>等の<br>対応  | 13 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか          | 15 | 7             |     |                                                                   |                                                |
|                  | 14 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                      | 12 | 10            |     |                                                                   |                                                |
| 満足<br>度          | 15 | 子どもは通所を楽しみにしているか                                           | 21 | 1             |     | ・とても楽しみにしています                                                     |                                                |
|                  | 16 | 事業所の支援に満足しているか                                             | 20 | 2             |     | ・非常に満足しています。                                                      |                                                |