

保護者等からの児童発達支援事業所評価の結果（公表）

事業所名： 広島ジムフレンズ体操教室

保護者等数（児童数） 11名中 9名 回収

|                  |   | チェック項目                                                                                                                       | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見                                                                                                                | 回答                                                       |
|------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備  | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                                                                                     | 9  |               |     |           | 作業ルームと体操場がわかれていることで、本人にとって身体を動かす事に集中でき、良い効果をもたらしていると思います                                                           |                                                          |
|                  | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                                                                            | 9  |               |     |           | 専門的な知識のある先生方に支援して頂き、ありがたく存じます。                                                                                     |                                                          |
|                  | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか                                             | 9  |               |     |           |                                                                                                                    |                                                          |
|                  | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか                                                                         | 9  |               |     |           |                                                                                                                    |                                                          |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか                                                                                 | 8  | 1             |     |           |                                                                                                                    |                                                          |
|                  | ⑥ | 児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもに支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 7  | 1             |     | 1         |                                                                                                                    |                                                          |
|                  | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか                                                                                                       | 6  | 1             |     | 1         |                                                                                                                    |                                                          |
|                  | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                                                                                                     | 7  | 1             |     | 1         |                                                                                                                    |                                                          |
|                  | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                                                                     | 3  | 1             | 1   | 4         |                                                                                                                    |                                                          |
|                  | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                                                                                   | 9  |               |     |           |                                                                                                                    |                                                          |
|                  | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか                                           | 9  |               |     |           |                                                                                                                    |                                                          |
|                  | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか                                                                                      | 6  |               |     | 3         |                                                                                                                    |                                                          |
|                  | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                                                                              | 9  |               |     |           | ・連絡帳にいつも色々書いて下さりありがとうございます。<br>・朝の送りの際、体調の面など配慮あり!!<br>お迎えの際も先生に「今日はこれをしてちゃんとこれができました」と色々、その日にあった事の情報など教えてもらっています。 |                                                          |
| 非常時<br>等の<br>対応  | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                                                                         | 7  | 1             |     | 1         | お迎え時や連絡帳で知らせてもらっていますが、面談はまだやっていない                                                                                  | 面談の期間、日程は半年に1回で調整をさせていただいております。また、状況に応じてご相談させていただいております。 |
|                  | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                                                                                    | 2  | 1             | 2   | 4         |                                                                                                                    |                                                          |
|                  | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか                                               | 8  |               |     | 1         |                                                                                                                    |                                                          |
|                  | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                                                                            | 9  |               |     |           |                                                                                                                    |                                                          |
|                  | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか                                                          | 7  |               |     | 2         |                                                                                                                    |                                                          |
|                  | ⑲ | 個人情報に十分注意しているか                                                                                                               | 7  | 1             |     | 1         | 連絡帳に他の利用者の方の実績記録表がはさまっていた事があった                                                                                     | 大変申し訳ありません。今後このような事が発生しないように2重3重にチェックを実施して参ります。          |
|                  | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか                                                     | 6  |               |     | 3         |                                                                                                                    |                                                          |
|                  | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                                                                        | 4  |               |     | 5         |                                                                                                                    |                                                          |
| 満足<br>度          | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                                                                             | 8  | 1             |     |           | 通い始めた当初、毎日「行きたい行きたい」と言い幼稚園は「イヤー」と言う事がありましたが先生の配慮により改善                                                              |                                                          |
|                  | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか                                                                                                               | 9  |               |     |           |                                                                                                                    |                                                          |

**保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の結果 （公表）**

事業所名： 広島ジムフレンズ体操教室

保護者等数（児童数） 36名中 23名 回収

|                  |    | チェック項目                                                                 | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見                                      | 回答                                             |
|------------------|----|------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備  | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                               | 23 |               |     |                                          |                                                |
|                  | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                      | 20 | 3             |     |                                          |                                                |
|                  | 3  | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置、安全・防犯の配慮が適切になされているか                               | 21 | 2             |     | スロープ等ないと思うが必要もなさそう                       |                                                |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 4  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか                             | 23 |               |     |                                          |                                                |
|                  | 5  | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                                               | 15 | 7             | 1   |                                          |                                                |
|                  | 6  | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                  | 7  | 16            |     |                                          |                                                |
| 保護者<br>への<br>説明等 | 7  | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                            | 21 | 1             | 1   | 毎回お話していただき、状況がよく分かり、本人とも話しやすくなりました。      |                                                |
|                  | 8  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 21 | 2             |     | 細かく情報共有して頂けて助かっています。                     |                                                |
|                  | 9  | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                        | 22 | 1             |     |                                          |                                                |
|                  | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 7  | 12            | 4   | 利用者の保護者の交流を今の所必要と感じていない                  |                                                |
|                  | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 18 | 5             |     |                                          |                                                |
|                  | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 21 | 2             |     | Tel以外、LINEやメール等あれば良いと思う。昼間Telできる時間がとりにくい | 連絡帳や送迎時でご連絡を行っておりますが、やむをえない状況であればメールでの受付も可能です。 |
|                  | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 17 | 5             | 1   |                                          |                                                |
| 非常時<br>等の<br>対応  | 14 | 個人情報に十分注意しているか                                                         | 20 | 3             |     |                                          |                                                |
|                  | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 17 | 6             |     |                                          |                                                |
| 満足<br>度          | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 8  | 15            |     |                                          |                                                |
|                  | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                       | 21 | 2             |     |                                          |                                                |
|                  | 18 | 事業所の支援に満足しているか                                                         | 23 |               |     | 行き渋りはあるが、来所すれば楽しく過ごせるよう配慮があり、感謝しています。    |                                                |